

## O nas

**Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Jaworznie** powstał na mocy uchwały Rady Miejskiej w Jaworznie nr XVI/174/2007 r. z dnia 29.11.2007 roku. Otwarcie działalności Ośrodka nastąpiło 1 marca 2008 roku.

Ośrodek jest jednostką budżetową miasta Jaworzna i jednostką organizacyjną **systemu pomocy społecznej**.

**Ośrodek Interwencji Kryzysowej** jest ośrodkiem wsparcia. Placówka świadczy specjalistyczną pomoc osobom, dzieciom, rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji kryzysowej w wyniku zdarzenia losowego, lub trudnych przeżyć osobistych lub rodzinnych.

### Ośrodek Interwencji Kryzysowej działa w oparciu o następujące akty prawne

- Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku, (tekst jednolity Dz.U. z 2017r. poz.1769 z 15.09.2017 r.) z późn.zm.
- Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r., (Dz.U., Nr 111, poz. 535) z późn.zm.
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 roku, (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r, poz. 1390).
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dnia 26 października 1982 z późniejszymi zmianami (Dz.U.1982 nr 35 poz.230).

### CELE

1. Podstawowym celem Ośrodka jest prowadzenie interdyscyplinarnych działań w zakresie interwencji kryzysowej, podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu, by przywrócić im równowagę psychiczną i nie dopuścić do przejścia kryzysu w stan chroniczny.
2. Ośrodek realizuje zadania powiatu w zakresie poradnictwa specjalistycznego oraz interwencji kryzysowej nałożone przepisami oraz wykonywane na podstawie porozumień z organami administracji rządowej.

### FORMY DZIAŁANIA

1. interwencja kryzysowa
2. poradnictwo specjalistyczne (psychologiczne, pedagogiczne, prawne)
3. udzielanie schronienia w sytuacji kryzysu (w szczególności przemocy w rodzinie)
4. Punkt Informacyjno - Konsultacyjny ds. Zapobiegania Narkomanii
5. świetlica socjoterapeutyczna
6. program korekcyjno - edukacyjny dla sprawców przemocy w rodzinie.

### KOMU POMAGAMY?

Pomagamy osobom, które znajdują się w stanie kryzysu, w szczególności mieszkańcom miasta Jaworzna, którzy są:

- w sytuacjach zagrażających zdrowiu lub życiu ich lub ich bliskich (próby samobójcze, klęski żywiołowe, przemoc, wypadek komunikacyjny)
- w obliczu innych poważnych zagrożeń i kryzysów(nadużycia seksualne, uzależnienie)
- w sytuacjach odbieranych, jako trudne psychologicznie (utrata bliskiej osoby, rozwód, konflikty rodzinne, bezrobocie),
- osobami doświadczającymi znacznego stresu i odczuwają przeciążenie z tego powodu,
- osobami przeżywającym nagłą niekorzystną zmianę w życiu.

### JAK PRACUJEMY Z OSOBAMI, KTÓRE SIĘ DO NAS ZGŁASZAJĄ?

- Ustalamy co jest źródłem kryzysu osoby.
- Określamy jaki jest stan psychiczny osoby (czy wymaga ona jeszcze innej specjalistycznej pomocy) i jakie społeczne

skutki ma jej kryzys.

- Robimy diagnozę sytuacji kryzysowej.
- Staramy się zapewnić ochronę w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia (tworzymy plan pomocy, w sytuacji koniecznej udzielamy schronienia).
- Pracujemy nad przywróceniem równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, korzystając (uruchamiając) z zasobów osoby zgłaszającej się po pomoc.
- Współpracujemy z instytucjami na rzecz osoby zgłaszającej się po pomoc.
- Prowadzimy działania edukacyjne i profilaktyczne promujące zdrowie psychiczne.
- Możliwe jest również uzyskanie informacji od specjalistów drogą elektroniczną przy pomocy maila [oik@oik.jaworzno.pl](mailto:oik@oik.jaworzno.pl),

## KADRA

W Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Jaworznie pracują psycholodzy, pedagodzy, socjoterapeuci, pracownik socjalny, korzystamy również z pomocy terapeuty – specjalisty ds. leczenia uzależnień i prawnika. Na co dzień współpracujemy z wszystkimi instytucjami pomocowymi z terenu naszego miasta i z wieloma instytucjami z terenu województwa śląskiego. Dzięki współpracy osób z wielu instytucji możemy pomagać osobom/rodzinom uwzględniając nie tylko perspektywę psychologiczną kryzysu, ale także perspektywę środowiskową.

## GODZINY PRACY

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Jaworznie czynny jest:

Dzień tygodnia	Godziny pracy	Pozostali specjaliści	Świetlica Socjoterapeutyczna *
Poniedziałek	7.00 - 19.00		13.00 - 18.00
Wtorek	7.00 - 19.00	dyżur terapeuty uzależnień 14.00- 19.00	13.00 - 18.00
		Program Korekcyjno - Edukacyjny dla Sprawców Przemocy w Rodzinie 15.00 - 19.00	
Środa	7.00 - 19.00	Dyżur prawnika 16.15 - 20.15	13.00 - 18.00
Czwartek	7.00 - 19.00		13.00 - 18.00
Piątek	7.00 - 15.00		12.00 - 16.00

\*Świetlica Socjoterapeutyczna jest finansowana ze środków Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jaworznie.

## KONTAKT

### OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W JAWORZNIE

**UL.JAGIELLOŃSKA 9**

**TEL: 32 6181977**

**e-mail:** [oik@oik.jaworzno.pl](mailto:oik@oik.jaworzno.pl)

**strona internetowa:** [www.oik.jaworzno.pl](http://www.oik.jaworzno.pl)

### Przyjmowanie stron

Kierownik lub Zastępca Kierownika przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków:

W poniedziałek w godzinach 10.00 – 11.00

W czwartek od 16.00-17.00

**Prosimy o wcześniejsze umówienie się osobiście bądź telefonicznie w sekretariacie Ośrodka**  
**- nr tel. 32 6181977**